

Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan

Vision, Mission, and Corporate Values

Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Tirta Musi Palembang menetapkan Visi dan Misi sebagai dasar perencanaan bisnis yang dikembangkan dan membantu proses pengambilan keputusan yang sesuai dengan tujuan perusahaan sebagaimana tertuang dalam Rencana Bisnis (RENBIS) Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Tirta Musi Palembang.

Visi - Vision

Menjadi perusahaan *Smart and Happy* yang unggul dalam penyediaan air minum dan pengelola air limbah di Indonesia pada tahun 2028.

Mission - Mission

- Menjadi penyedia air minum dan pengelola air limbah yang handal berprinsip pada pelayanan 4 K (kualitas, kuantitas, kontinuitas dan keterjangkauan) serta GCG (Good Corporate Governance);
- Mengintegrasikan semua informasi produksi, distribusi, pelayanan dan sumber daya dalam pengembangan transformasi teknologi digital sebagai sumber kekuatan perusahaan;
- Mengutamakan kepuasan dan kebahagiaan pelanggan dengan pelayanan yang lancar, aman, cukup teratur dan bertanggung jawab sehingga menjadi kebanggaan masyarakat dan pemerintah;
- Mampu memberikan kesejahteraan dan kebahagiaan terbaik secara berkelanjutan bagi karyawan dan menjadi tempat memperluas wawasan pengetahuan dan keterampilan tentang penyediaan air minum dalam upaya pengembangan diri yang lebih kreatif dan inovatif dengan teknologi tepat guna, efisien dan terintegrasi, berbasis sumber daya dan kearifan lokal.

The Regional Public Company (PERUMDA) Tirta Musi Palembang has established its Vision and Mission as the basis for business planning and to assist in the decision-making process in line with the company's objectives as outlined in the Business Plan (RENBIS) of the Regional Public Company (PERUMDA) Tirta Musi Palembang.

To become a Smart and Happy company that excels in the provision of drinking water and wastewater management in Indonesia by 2028.

- Becoming a reliable drinking water provider and wastewater manager based on the 4 K principles (quality, quantity, continuity, and affordability) and GCG (Good Corporate Governance);*
- Integrating all production, distribution, service, and resource information into the development of digital technology transformation as a source of corporate strength;*
- Prioritizing customer satisfaction and happiness through smooth, safe, well-organized, and responsible service, thereby becoming a source of pride for the community and government;*
- Being able to provide the best sustainable welfare and happiness for employees and becoming a place to expand knowledge and skills in drinking water supply in an effort to develop more creative and innovative self-development with appropriate, efficient, and integrated technology, based on local resources and wisdom.*

Apresiasi dan Penutup

Appreciation

Kata **Smart dan Happy** dalam Visi perusahaan mengandung makna di antaranya :

- Smart** berarti cerdas yang menggambarkan bahwa seluruh karyawan dan manajemen Perumda Tirta Musi bekerja secara efektif, efisien dan terukur dalam mencapai visi dan misi perusahaan;
- Smart** juga dikonotasikan sesuatu yang bermakna teknologi tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan dan manajemen Perumda Tirta Musi dalam bekerja memanfaatkan perkembangan dan kemajuan teknologi informasi digital yang ada untuk mencapai tujuan perusahaan;
- Smart** merupakan singkatan dari **specific, measurable, achievable, realistic dan timely** dengan penjelasan sebagai berikut;
 - Specific**, Perumda Tirta Musi Palembang unggul dalam memberikan pelayanan air minum prima dan pengelolaan air limbah di Indonesia;
 - Measurable**, Perumda Tirta Musi memberikan pelayanan air minum dan pengelolaan air limbah sesuai Kualitas, Kuantitas dan Kontinuitasi (3K) seluruh masyarakat kota Palembang;
 - Achievable**, Perumda Tirta Musi mempunyai sumber daya, kemampuan dan komitmen bersama yang tinggi untuk mencapai tingkat pelayanan air minum prima dan pengelolaan air limbah;
 - Realistic**, Perumda Tirta Musi berkeyakinan mampu dengan sumber daya dan kemampuan yang ada memberikan pelayanan air minum prima dan pengelolaan air limbah;
 - Timely**, Perumda Tirta Musi berusaha mencapai 100% pelayanan air minum prima dan pengelolaan air limbah di tahun 2028.

- Happy** mengandung makna kebahagiaan bagi para karyawan. Dengan karyawan yang bahagia maka akan menciptakan suasana kerja yang positif dan berdampak pada meningkatnya produktifitas pelayanan air minum dan pengelolaan air limbah kepada pelanggan yang akan membuat pelanggan bahagia dan menjadi kebanggaan bagi Perumda Tirta Musi Palembang.

*The words **Smart and Happy** in the company's vision have the following meanings:*

- Smart** means intelligent, which describes how all employees and management at Perumda Tirta Musi work effectively, efficiently, and measurably to achieve the company's vision and mission;
- Smart** also connotes something that is technologically advanced. This indicates that employees and management at Perumda Tirta Musi utilize advancements in digital information technology to achieve the company's objectives;
- Smart** is an acronym for specific, measurable, achievable, realistic, and timely, with the following explanations:
 - Specific**, Perumda Tirta Musi Palembang excels in providing premium drinking water services and wastewater management in Indonesia;
 - Measurable**, Perumda Tirta Musi provides drinking water services and wastewater management in accordance with Quality, Quantity, and Continuity (3K) standards for the entire population of Palembang City;
 - Achievable**, Perumda Tirta Musi has the resources, capabilities, and strong commitment to achieve excellent drinking water service and wastewater management;
 - Realistic**, Perumda Tirta Musi is confident that with its existing resources and capabilities, it can provide excellent drinking water services and wastewater management;
 - Timely**, Perumda Tirta Musi strives to achieve 100% excellent drinking water services and wastewater management by 2028.
- Happy** conveys a sense of joy for employees. With happy employees, a positive work environment is created, which impacts the increased productivity of drinking water services and wastewater management for customers, making customers happy and a source of pride for Perumda Tirta Musi Palembang.



TIRTA MUSI

TARGET

INNOVATIVE

RESPONSIBILITY

TEAM WORK

ACCOUNTABLE

MISSION

UNITY

SPIRIT

INTEGRITY

Nilai / Assets	Arti / Meaning
TARGET	Target semua karyawan adalah memberikan pelayanan terbaik ke pelanggan, karena perusahaan dihidupi oleh pelanggan
INNOVATIVE	Setiap karyawan harus selalu berinovasi di dalam melakukan pekerjaan, tidak mudah merasa puas selalu ada cara yang terbaik
RESPONSIBILITY	Karyawan harus bertanggung jawab setinggi-tingginya terhadap setiap tugas yang diemban dan tidak mudah putus asa
TEAM WORK	Kekuatan perusahaan berada pada kekuatan kerjasama dan saling mendukung antar sesama karyawan dan antar semua bagian
ACCOUNTABLE	Bekerja dengan terukur, ikhlas dan memegang teguh peraturan perusahaan
MISSION	Bekerja keras untuk mencapai misi yaitu menjadi perusahaan penyedia air minum dan pengelola air limbah terbaik
UNITY	Menjunjung tinggi persatuan dan kesatuan perusahaan, saling mengoreksi dan membimbing untuk membangun atmosfir kerja yang baik
SPIRIT	Bekerja selalu bersemangat karena sadar bekerja adalah ibadah dan bertindak selalu penuh keyakinan untuk memberikan hasil yang terbaik
INTEGRITY	Bekerja dengan jujur dan dapat dipercaya